



EMPRESA MIXTA D'AIGÜES DE LA COSTA BRAVA, S.A.

POLÍTICA DE QUALITAT, SEGURETAT I SALUT LABORAL:

EMACBSA, Empresa Mixta d'Aigües de la Costa Brava, té assumit el compromís de desenvolupar les seves activitats establint com a valors essencials els següents principis:

- 1.** EMACBSA estableix com a principals prioritats la seguretat i salut de les persones, el respecte pel medi ambient, la qualitat del servei i la satisfacció dels clients.
- 2.** En les seves activitats, EMACBSA sempre respectarà tots els principis legals i reglamentaris aplicables, així com altres compromisos subscrits per l'organització.
- 3.** La Direcció està totalment compromesa amb la consecució de la bona Qualitat del servei i amb la prevenció d'accidents de treball i del deteriorament de la salut dels treballadors, i per això fomenta la comunicació de les línies estratègiques, política, objectius i indicadors a tota l'organització.
- 4.** EMACBSA fomenta l'ús de les bones pràctiques i de les accions encaminades a la millora continua, per tal d'assolir els objectius de qualitat i seguretat i salut, i assegurar la satisfacció del client.
- 5.** EMACBSA assegura la capacitació, competència, i fomenta l'actitud proactiva de tots els treballadors en els aspectes relacionats amb la Qualitat, la seguretat i salut i el respecte pel Medi Ambient, i promou un entorn respectuós i d'igualtat.
- 6.** Els sistemes de gestió seran avaluats periòdicament, mesurant els resultats obtinguts, definint objectius de progrés, posant en marxa plans de millora, i controlant la seva execució i eficàcia, *així com gestionant els riscos dels seus processos*.
- 7.** Els objectius que resultin de l'aplicació d'aquesta Política seran coherents amb els objectius generals de l'organització, tant aquells del grup i del sector com els de cadascuna de les societats participants.
- 8.** EMACBSA col·laborarà per tal d'incorporar i fer participants als nostres clients, proveïdors, contractistes i altres col·laboradors de la nostra política de Qualitat i Seguretat i Salut.
- 9.** EMACBSA sempre actuarà envers *a les parts interessades, especialment* als seus empleats, accionistes, clients i proveïdors, el medi ambient i la comunitat en general, tenint en compte els principis ètics aplicables a tots els àmbits empresarials.
- 10.** Aquesta política es troba a disposició del públic, i ens comprometem a difondre-la, promoure-la i aplicar els seus principis a tots els nivells dintre l'organització.

Desembre 2017

Josep Mª Caus Pla
Gerent d'EMACBSA