



EMPRESA MIXTA D'AIGÜES DE LA COSTA BRAVA, S.A.

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, SEGURETAT I SALUT LABORAL I GESTIÓ ENERGÈTICA:

EMACBSA, Empresa Mixta d'Aigües de la Costa Brava, té assumit el compromís de desenvolupar les seves activitats establint com a valors essencials els següents principis:

1. EMACBSA estableix com a principals prioritats la seguretat i salut de les persones, el respecte pel medi ambient, la qualitat del servei i la satisfacció dels clients.
2. En les seves activitats, EMACBSA sempre respectarà tots els principis legals i reglamentaris aplicables, *posant especial atenció sobre aquells relacionats amb el medi ambient, la seguretat i salut, i la gestió de l'energia*, així com altres compromisos subscrits per l'organització.
3. La Direcció està totalment compromesa amb:
 - a. la consecució de la bona qualitat del servei per assegurar la satisfacció del client
 - b. *la protecció del medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació, l'ús sostenible de recursos, la protecció de la biodiversitat i la minimització dels residus entre d'altres*
 - c. *l'ús i consum de recursos, recolzant l'adquisició de productes i serveis que afavoreixin l'eficiència energètica*
 - d. la prevenció d'accidents de treball i del deteriorament de la salut dels treballadors, eliminant els perills i reduint els riscos per a la SSL

Per això, fomenta la comunicació de les línies estratègiques, política, objectius, indicadors, *garanteix la disponibilitat de la informació i els recursos necessaris*, i *estableix les eines i els mecanismes adequats per a la consulta i participació dels treballadors/representants dels treballadors*.
4. EMACBSA fomenta l'ús de les bones pràctiques i de les accions encaminades a la millora *continua del sistema de gestió i de l'acompliment de l'organització*, per tal d'assolir els objectius de qualitat, *medi ambient, seguretat i salut i gestió de l'energia*, i assegurar la satisfacció del client.
5. EMACBSA assegura la capacitació, competència, i fomenta l'actitud proactiva de tots els treballadors en els aspectes relacionats amb la qualitat, la seguretat i salut, el respecte pel medi ambient i *l'eficiència energètica*, i promou un entorn respectuós i d'igualtat.
6. Els sistemes de gestió seran avaluats periòdicament, mesurant els resultats obtinguts, definint objectius de progrés, posant en marxa plans de millora, i controlant la seva execució i eficàcia, així com gestionant els riscos dels seus processos.
7. Els objectius que resultin de l'aplicació d'aquesta Política seran coherents amb els objectius generals de l'organització, tant aquells del grup i del sector com els de cadascuna de les societats participants.
8. EMACBSA col·laborarà per tal d'incorporar i fer partícips als nostres clients, proveïdors, contractistes i altres col·laboradors de la nostra *Política de Gestió Integrada*.
9. EMACBSA sempre actuarà envers a les parts interessades, especialment als seus empleats, accionistes, clients i proveïdors, el medi ambient i la comunitat en general, tenint en compte els principis ètics aplicables a tots els àmbits empresarials.
10. Aquesta política es troba a disposició de *les parts interessades*, i ens comprometem a difondre-la, promoure-la i aplicar els seus principis a tots els nivells dintre l'organització.

Gener 2019

Xavier Garcés
Gerent d'EMACBSA